

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCD

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2023

V/v thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố.

Thời gian qua, Ban cán sự đảng UBND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 4-NQ/BCSD ngày 29/8/2022¹, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023²; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND tỉnh nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) trên địa bàn tỉnh.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ đề ra, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên³ nhất là chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 2411-CV/TU ngày 31/8/2023 về việc giải quyết khiếu kiện của công dân; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh, trọng tâm là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy⁴ về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và Nghị quyết số 4-NQ/BCSD ngày 29/8/2022⁵ của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh.

¹ Về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC trên địa bàn tỉnh.

² Về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

³ Kiến nghị nêu tại Báo cáo số 2144/BC-TTTP ngày 05/12/2022 của Thanh tra Chính phủ về tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại năm 2022; nội dung thực hiện tại Kế hoạch số 633/KH-TTTP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022; chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2023; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022, số 4076/VPCP-V.I ngày 03/6/2023...; Thông báo số 1772-TB/TU ngày 07/7/2023 về kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị kiểm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2023; Công văn số 2411-CV/TU ngày 31/8/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về việc giải quyết khiếu kiện của công dân.

⁴ Ban cán sự đảng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1265-KH/BCSD ngày 24/5/2023; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/6/2023.

⁵ Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 5023/KH-UBND ngày 07/10/2022.

Thường xuyên kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong việc thực hiện. Chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế trong công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường; phối hợp với cơ quan Công an trong việc cung cấp hồ sơ, tài liệu để xem xét, xử lý các trường hợp lợi dụng quyền KNTC để gây mất an ninh, trật tự hoặc lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật. Quá trình tổ chức thực hiện pháp luật (*Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành*), thực hiện chỉ đạo của cấp trên và trong quá trình xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể, nếu có vướng mắc phải kịp thời báo cáo, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh để được xem xét chỉ đạo, hướng dẫn xử lý kịp thời.

2. Tập trung cao rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài và các vụ việc do Chủ tịch UBND tỉnh chuyển về (*trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và ý kiến giải đáp, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4723/UBND-TCD ngày 18/8/2023*); trong đó, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương xem xét, giải quyết xong 30 vụ việc phức tạp đã tự rà soát, xác định trong những tháng cuối năm 2023 (*có danh sách kèm theo*).

Đối với Chủ tịch UBND các huyện: Việt Yên, Yên Thế, Yên Dũng, Lạng Giang, Lục Nam có biện pháp triển khai thực hiện ngay các nội dung chỉ đạo, yêu cầu của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 2411-CV/TU ngày 31/8/2023 nêu trên. Báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả và tiến độ thực hiện **trong tháng 9/2023**.

3. Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo và thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh; chủ động kiểm tra, đôn đốc Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trong việc tổ chức thực hiện; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Chủ trì, phối hợp với sở, ngành, địa phương có liên quan “rà soát các nội dung KNTC của từng công dân (theo Báo cáo số 125- BC/BCSD ngày 18/8/2023 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh) tại mỗi địa phương để xử lý theo hướng: Đối với các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết nhưng công dân không nhất trí thì tiếp tục rà soát theo Kế hoạch số 363/KHTTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; đối với các vụ việc đang xem xét giải quyết, phải đẩy nhanh tiến độ, tăng cường gặp gỡ, đối thoại, công khai kết quả giải quyết”. Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 15/10/2023**.

Giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 23 hằng tháng** để tổ chức kiểm điểm tại Hội nghị giao ban của Chủ tịch UBND tỉnh với Chủ tịch UBND huyện, thành phố./.

(Kèm theo Công văn số 2411-CV/TU ngày 31/8/2023 của Thường trực Tỉnh ủy)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TTr Chính phủ; TCĐTW;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- TT UBNDTTQ tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Công an tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, NC, TH, KG-VX;
- Lưu: VT, TCD.

CHỦ TỊCH

Lê Ánh Dương